



## PREGUNTAS FRECUENTES – FAQ



### ¿Quién puede participar en los cursos gratis?

En los cursos gratis puede participar cualquier persona y de cualquier país, el único requisito es que hable español.

Los cursos son gratis tanto para trabajadores como para desempleados, pero **NO SON GRATIS PARA EMPRESAS**, que necesiten que su trabajador tenga que realizar un curso. Es este caso es la empresa quien tiene que pagar el curso del trabajador, ejemplo: un curso de PRL, Manipulador de alimentos, Alergias Alimentarias, etc.

### ¿Tenemos que enviar los ejercicios que vienen en los cursos?

**NO**, estos cursos son de autoformación, por lo que no tiene un tutor que corrija sus ejercicios.

### ¿Los cursos gratis tienen tutor?

**No**, los cursos gratuitos no tienen un tutor que le asesore durante el curso.

Pretendemos crear una Comunidad Participativa, donde los alumnos se ayuden unos a otros , e intercambien ideas y conocimientos a través de los foros y chat de los cursos. Así que las consultas se deben dirigir exclusivamente al foro y al chat del curso.

### ¿Los cursos gratis tienen diploma?

Los cursos gratis tienen un diploma que lo expide nuestra empresa, DKA Formación. Son diplomas válidos para incluir en su currículum y para participar en determinadas bolsas de empleo, siempre y cuando en las condiciones de dicha bolsa, cuenten los diplomas que no sean homologados u oficiales.

### ¿Los diplomas son homologados u oficiales?

Los diplomas que emitimos no son ni homologados, ni oficiales.

Para participar en un curso homologado subvencionado, tienen que cumplir varios requisitos y solicitarlo en el modelo oficial, además tendrá que incluir su currículum, fotocopia de su DNI y otros datos, aparte tendrá que residir en la misma comunidad autónoma que el centro de formación que vaya a impartir el curso y una vez cumplido todos los trámites, tiene que esperar a ser elegido por el centro de formación.

Si quiere participar en cursos homologados subvencionados, debe preguntar en la consejería de educación de su CCAA.

## No puedo ver el contenido del curso, flash no funciona, etc..

Si no puede ver el contenido del curso, lo más probable es que el curso sea en FLASH, Adobe ha liquidado flash player por lo que NO se puede ver flash desde enero de 2021.

La solución más efectiva es descargar Chrome portable, de una versión anterior. No hay que instalar nada, solo descargarlo y abrir el navegador, al ser de una versión anterior y que no se puede actualizar, flash se ve sin problemas. Eso sí, utilizarlo solo para entrar en páginas fiables.

No contiene virus, en este vídeo tienen el enlace de descarga y como ejecutarlo:

<https://youtu.be/I0PD1cGrGPU>

Otra solución que hemos encontrado es instalar un complemento en Chrome desde la página oficial, este complemento está basado en Ruffle un emulador de flash, aquí un vídeo de cómo hacer la instalación:

[https://www.youtube.com/watch?v=macABC\\_1XbY&t=8s](https://www.youtube.com/watch?v=macABC_1XbY&t=8s)

Aquí la página de la extensión

<https://chrome.google.com/webstore/detail/flash-player-for-web-2021/kajinfloacekelngckmnkeeajfkeja?hl=es>

## ¿Dónde realizar mis consultas o preguntas?

Las preguntas o consultas las debe realizar exclusivamente a través del foro del curso que esté realizando o del chat. El sistema de mensajería es únicamente para solicitar el examen para el diploma.

## ¿Dónde puedo ver el tiempo que llevo en el curso?

El bloque de dedicación al curso lo puede ver en el bloque lateral derecho, si lo tiene oculto,

clic en  que está en la esquina superior derecha.

## El bloque del tiempo dedicado no contabiliza bien....

El bloque de dedicación al curso, es solo aproximado y se actualiza cada 24 / 48 horas. Así que no hay que prestarle mucha atención.

**No estudiar más de 1 hora seguida**, sin hacer clic en algún sitio de la plataforma, además que no es recomendado estudiar tanto tiempo, el sistema pensará que no está y no le contabilizará ese tiempo. Lo mejor, estudiar una hora, cerrar la plataforma y si quieras seguir, volver a entrar.

## ¿Para qué sirve el certificado de participación que descargo?

El certificado de participación solo sirve para poder presentarse al examen para el diploma. No tiene ninguna otra validez, ya que no lleva las horas del curso ni el temario.

**NO SE PUEDEN DESCARGAR MÁS DE 2 CERTIFICADOS A LA SEMANA,O EL SISTEMA LE PENALIZARÁ CON 30 DÍAS SIN PODER ACCEDER A LA PLATAFORMA**

Se descarga de la plataforma, una vez que haya cumplido al menos el 70% del tiempo estimado para su estudio. Lea la información de cómo conseguir el certificado, la tiene en el [bloque lateral derecho de la plataforma](#).

## ¿A cuántos cursos me puedo presentar?

Puede matricularse en todos los cursos que quiera, pero solo puede solicitar un examen y una vez entregado el diploma, tendrá que esperar 30 días para poder solicitar el examen del siguiente curso. *El máximo de diplomas gratuitos por persona son 3.*

## ¿Cómo realizo el examen para el diploma?

Para solicitar el examen, primero tiene que tener el código del certificado, que lo tiene que descargar del curso, una vez tenga el código podrá solicitar el examen, enviando un mensaje privado a nuestro usuario Formación DKA.- Tiene más información en el [bloque lateral derecho de la plataforma, apartado del diploma](#).

## ¿Cómo consigo el diploma?

Para conseguirlo primero tiene que realizar un examen y tras superarlo se le enviará por email el diploma, donde se incluyen sus datos personales, el temario impartido y la duración del curso.

## ¿Qué tiempo tarda en que me envíen el examen y el diploma?

Aproximadamente el tiempo para que le envíen el examen es de 1 a 7 días laborales, aunque este plazo se puede alargar hasta los 10 días, dependiendo del trabajo que tengan en esos momentos el personal encargado. Enviado el mensaje solo le queda esperar a que le llegue su turno. **No contestamos a los mensajes**, solo en el caso que haya realizado incorrectamente su petición, contactaremos con usted.

El mismo plazo de tiempo, de 1 a 7 días laborales para que le envíen el diploma.

En el caso que le corra prisa el diploma, siempre puede optar por abonar solo 40 € y tener a su disposición un tutor y reducir el tiempo a 1 día de espera. Más información en nuestro [apartado de cursos en oferta](#).

## ¿Cómo me doy de baja de un curso o de la plataforma?

Si decides dejarnos, sólo tienes que desmatriculararte de los cursos que estés realizando (entra en el curso o cursos que estés matriculado, en la barra de navegación haz clic en **Más** y a continuación **Darme de Baja**, y el sistema automáticamente le dará de baja del curso y en un plazo de 1 a 3 días de toda la plataforma.

